

УТВЕРЖДАЮ



Главный врач
ГУЗ «Задонская ЦРБ»
Дементьев О.В.

Правила предоставления платных медицинских услуг пациентам в ГУЗ «Задонская ЦРБ».

1. Платные медицинские услуги в ГУЗ «Задонской ЦРБ» предоставляются в соответствии Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ГУЗ «Задонская ЦРБ», Положением о порядке предоставлении платных медицинских услуг в ГУЗ «Задонская ЦРБ».
2. ГУЗ «Задонская ЦРБ» при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.
3. При предоставлении платных медицинских услуг ГУЗ «Задонская ЦРБ» соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств.
4. Всю информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах в холле ГУЗ «Задонская ЦРБ», в специальном отделе регистратуры (платные услуги) .
5. Платная медицинская услуга предоставляется при наличии направления лечащего врача (желательно, но не обязательно) или по желанию пациента.
6. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.
7. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом и ГУЗ «Задонская ЦРБ» в письменной форме.
8. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:
 - а) обратиться в подразделение оказания платных услуг специальный отдел регистратуры («окошко» по платным услугам) с целью получения информации об оказываемых платных услугах, информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного

- оказания гражданам медицинской помощи, определения объема предоставляемых услуг, оформления медицинской карты (паспорта здоровья) (если пациент обратился в ГУЗ «Задонская ЦРБ» впервые) и оформления направления (талона), а также получения иной информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг;
- б) не позднее чем через час после обращения в подразделение оказания платных услуг (запись на исследования аннулируется, если услуга не оплачена в течение часа после регистрации) обратиться в кассу ГУЗ «Задонская ЦРБ» и оплатить стоимость медицинских услуг;
- в) обратиться в кабинет, указанный в направлении;
- г) если врач считает, что для уточнения диагноза необходимы дополнительные исследования (медицинские услуги), пациент (в случае согласия их оплатить и получить) должен вновь обратиться в подразделение оказания платных услуг и пройти этапы а), б), в), указанные выше. Программа дополнительных медицинских услуг формируется в соответствии с стандартами медицинской помощи при различных заболеваниях и состояниях.
7. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:
- 7.1. В случае отказа пациента от медицинской услуги;
- 7.2. В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;
- 7.3. В случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности ГУЗ «Задонская ЦРБ» предоставить пациенту другое время;
- 7.4. В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую ;
- 7.5. В случае ненадлежащего оказания услуги ГУЗ «Задонская ЦРБ» по основаниям, установленным действующим законодательством.
8. Возврат денежных средств осуществляется в кассе ГУЗ «Задонской ЦРБ» немедленно при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного уполномоченными лицами, утвержденными приказом главного врача ГУЗ «Задонская ЦРБ».
9. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.
10. В ряде случаев врач ГУЗ «Задонская ЦРБ» может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.
11. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом за сутки по телефону подразделения оказания платных услуг ГУЗ «Задонская ЦРБ»
12. Опоздавший пациент считается не явившимся. Он должен обратиться в подразделение оказания платных услуг для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у врача.
13. Результаты определенных исследований в связи с технологическими особенностями их выполнения могут быть выданы только через 2-15 дней .

14. Порядок и условия предоставления медицинских организациями платных медицинских услуг пациентам устанавливаются Правительством Российской Федерации.

15. К отношениям, связанным с оказанием платных медицинских услуг, применяются положения Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года N 2300-1 "О защите прав потребителей".